

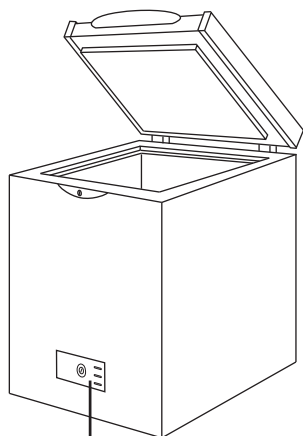
ecron ▶
makes it easy



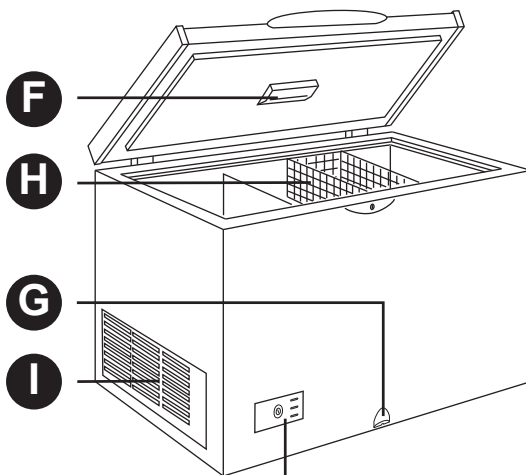
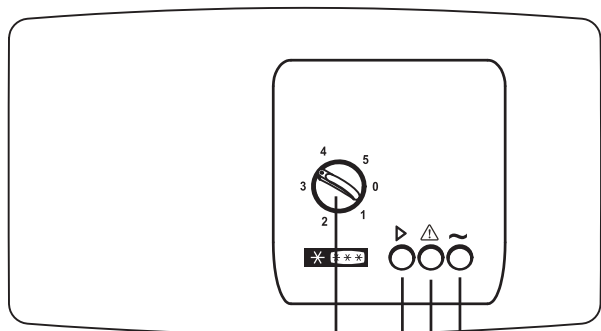
MANUAL DE USUARIO

ES

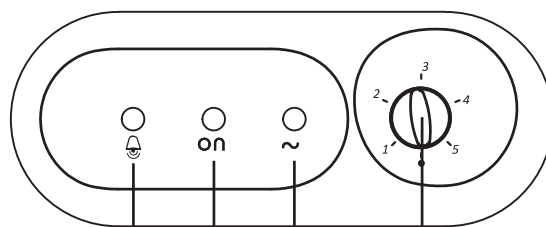
Congelador Horizontal
TCHEU105
CH-211 DUO-E
CH-278-E



TCHEU105



CH-278



D
C
B
A

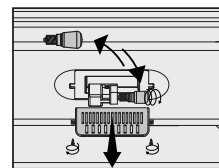


FIG. 3

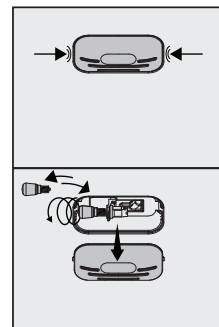
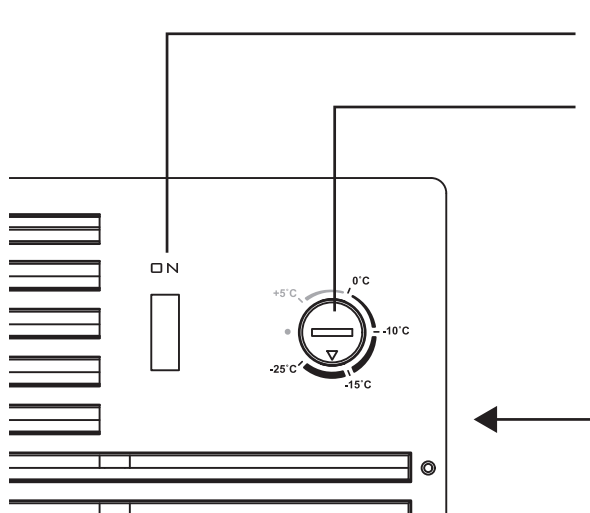


FIG. 2

CH-211 DUO



C
A
F
H
G
I

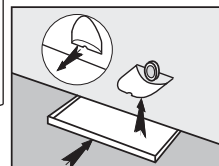
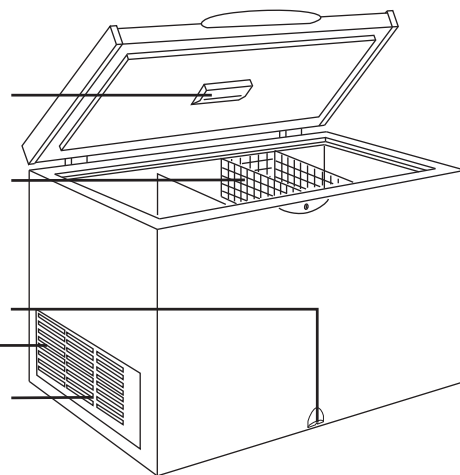


FIG. 1

Índice

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	2	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	5
INSTALACIÓN DEL APARATO	3	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	6
DESCRIPCIÓN DEL APARATO	4	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	6
USO DEL APARATO	4	DIMENSIONES	6
UTILIZACIÓN EFICIENTE DEL APARATO	4	INFORMACIÓN PARA EL USUARIO	7
CONSEJOS PARA AHORRAR	5	GARANTÍAS	8

Instrucciones de Seguridad

ATENCIÓN

Lea atentamente toda la información y advertencias contenidas en este manual de instrucciones, pues le proporcionarán importantes indicaciones sobre la seguridad de la instalación, de uso y de mantenimiento.

Su electrodoméstico cumple con los estándares europeos en la Directiva sobre Baja Tensión (2014/35/UE) y la Directiva de Compatibilidad Electromagnética (2014/30/UE).

- Conserve este manual con el fin de consultar con él en cualquier momento.
- El fabricante se reserva el derecho de modificar las características de los modelos sin previo aviso.
- Algunos modelos pueden no disponer de todos los accesorios indicados.

ADVERTENCIA : Este aparato debe estar conectado a tierra.

1. Este aparato no se debe instalar al aire libre, ni siquiera si el lugar está al resguardo de un cobertizo. Es muy peligroso dejarlo expuesto a la lluvia o a las tormentas.
2. Este aparato se debe usar exclusivamente para conservar y congelar alimentos siguiendo las instrucciones de uso escritas en este manual.
3. No tocar ni utilizar nunca el aparato si se tienen los pies descalzos o con las manos o pies mojados.
4. No usar prolongaciones o enchufes múltiples. Si el refrigerador se instala

entre muebles, compruebe y controle que el cable no sufra pliegues o compresiones peligrosas.

5. No tirar nunca del cable o del refrigerador para desconectar la clavija de la toma de corriente de la pared, es muy peligroso.

6. No toque las partes internas refrigerantes, sobre todo con las manos mojadas, ya que podría quemarse o herirse. No se meta en la boca cubitos de hielo recién extraídos del aparato porque podría quemarse.

7. No hacer limpieza ni mantenimiento sin haber desconectado antes la clavija. No es suficiente poner el selector de temperatura en la posición de apagado para eliminar todos los riesgos eléctricos.

8. Antes de retirar el congelador anterior, ha de poner fuera de uso su eventual cerradura para evitar que los niños, jugando, puedan quedar encerrados dentro del aparato.

9. En caso de avería, revise el capítulo "Resolución de problemas" para verificar si es posible eliminar el inconveniente. Nunca intente reparar la avería tratando de acceder a las partes internas.

10. No ponga en funcionamiento el aparato con un cable o clavija dañados o en condiciones irregulares. Si el cable de red está dañado, corresponde al fabricante, al representante más cercano o a una persona cualificada su sustitución. No intente arreglarlo usted mismo.

11. ADVERTENCIA: No utilizar aparatos

eléctricos en el interior de compartimentos destinados a la conservación de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

12. ADVERTENCIA: No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.

13. No almacene en este aparato sustancias explosivas, tales como los aerosoles con propelentes inflamables.



Riesgo de incendio, materiales inflamables.

14. Este aparato está previsto para ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares tales como:

- áreas de cocina de personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales;
- alojamientos rurales y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos laborales;
- entornos de tipo alojamiento y desayuno;
- servicios de restauración y aplicaciones no comerciales similares.

15. Al finalizar la vida funcional del aparato – que contiene gas ciclopentano en la espuma aislante y eventualmente gas R600a (isobutano) en el circuito refrigerante – el mismo se deberá asegurar contra fugas de gas antes de enviarlo a reciclar de acuerdo

con la legislación (RAEE). Para esta operación, por favor, contacte con el distribuidor comercial o con el Ente Local encargado.

16. ADVERTENCIA: No dañar el circuito refrigerante.

17. Este aparato pueden utilizarlo niños con edad de 8 años y superior y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o formación apropiadas respecto al uso del aparato de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el **mantenimiento a realizar por el usuario** no deben realizarlos los niños sin supervisión. Los niños con edades de 3 a 8 años pueden cargar y descargar aparatos de refrigeración.

18. Se debería controlar a los niños para asegurarse de que no juegan con el aparato.

19. ADVERTENCIA: Mantener despejadas las rejillas de ventilación de la envolvente del aparato o del mueble de encastramiento.

20. El aparato no debe limpiarse con vapor.

Instalación del aparato

Para garantizar un buen funcionamiento y un mínimo consumo de electricidad es importante que la instalación se realice correctamente.

La ventilación

El compresor y el condensador emiten calor y por ello requieren una buena ventilación. No son adecuados los ambientes con poca ventilación. Por lo tanto, el aparato se debe instalar en un ambiente que posea una apertura (ventana o puertaventana) que asegure la necesaria recirculación de aire. El ambiente no ha de ser demasiado húmedo.

Tener cuidado, durante la instalación, de no cubrir u obstruir las

rejillas que permiten la buena ventilación del aparato.

Para una buena aireación del aparato es necesario dejar una distancia de 10 cm como mínimo entre los costados y eventuales muebles/paredes laterales.

Lejos del calor

Evitar colocar el aparato en un lugar expuesto directamente a la luz solar, junto a la cocina eléctrica o similar.

Conexión eléctrica y toma de tierra

No deberá poner en funcionamiento el aparato inmediatamente después de su transporte. Dos horas es el tiempo considerado suficiente para que el aceite del compresor vuelva a su nivel normal y pueda ponerlo en marcha.

Antes de proceder a la conexión eléctrica, controlar que el voltaje indicado en la placa de características, colocada en la parte posterior del congelador, corresponda con la de la instalación de su casa, y que la toma de corriente posea una buena toma a tierra. Si no existe toma de tierra, el fabricante declina toda responsabilidad. No usar tomas múltiples o adaptadores.

Coloque el aparato de modo tal que se pueda acceder fácilmente a la toma al cual está conectado.

Potencia insuficiente

La toma de corriente eléctrica debe ser capaz de soportar la carga máxima de potencia del aparato, indicada en la placa de características colocada en la parte posterior del congelador.

Este aparato de refrigeración no está diseñado para ser utilizado como un aparato integrado. Debe instalarse respetando las

condiciones contenidas en el manual de instrucciones. Para evitar un riesgo debido a la inestabilidad del aparato, se debe fijar de acuerdo con las instrucciones.

Este aparato debe instalarse en un lugar compatible con su clase climática que se declara en la etiqueta de datos ubicada en la parte posterior del aparato:

Símbolo	Clase climática	Temperatura ambiente mínima	Temperatura ambiente máxima
SN	Templado ampliado	+10°C	+32°C
N	Templado	+16°C	+32°C
ST	Subtropical	+16°C	+38°C
T	Tropical	+16°C	+43°C

Descripción del Aparato

A Regulador de temperatura

Girando el mando desde la posición **Min (0)** a la posición **Max (4/5)** se permite ajustar la temperatura dentro del aparato. El modelo con función DUAL, se puede regular desde la posición **Min (-25°C)** a la posición **Max (+5°C)**.

B Luz indicadora roja de advertencia *

Cuando este piloto rojo se enciende por un período de tiempo prolongado significa que el congelador no está funcionando correctamente y que la temperatura es demasiado alta. Este piloto puede encenderse por un breve período cuando la puerta del congelador se deja abierta por un período de tiempo prolongado (cuando se está cargando o se está descargando el congelador). No disponible en modelo con función DUAL.

C Luz de conexión verde

La luz verde se iluminará y permanecerá encendida mientras que el aparato esté conectado y esté funcionando normalmente.

D Luz Indicador de funcionamiento del compresor (luz naranja) *
Los modelos sin función “Super”, esta luz (si está presente) indica que el compresor está funcionando.

F Luz interior *

G Sistema de drenaje del agua procedente de la descongelación *

H Cesta *

I Parrilla de Ventilación *

* - No presente en todos los modelos.

Uso del Aparato

Antes de conectar el aparato, siga las instrucciones de instalación (lea “Seguridad” e “Instalación”).

Una vez que el aparato está conectado a la red, las luces **C** -verde, **B**- roja y **D**-naranja se encenderán (excepto modelo con función DUAL). Ajuste el regulador de temperatura **A** a la temperatura deseada.

Cuando la luz roja de **B** se apague, el congelador puede ser utilizado.

AVISO: Utilice ajustes de temperatura medios para asegurar un funcionamiento óptimo del congelador y para ahorrar energía.

Si, después de cerrar la tapa de la unidad, no puede inmediatamente volver a abrir la tapa, esperar dos o tres minutos para hacer el vacío generado.

Las instrucciones presentadas en la tapa interna / período de conservación (meses) sólo son aplicables para ≤ -18 °C / alimentos congelados y temperatura de almacenamiento de tres-estrellas.

Temperaturas de conservación (°C)	
Conservación de alimentos frescos	0 ≤ +8
Helador	-3 ≤ +3
Congelador de alimentos y de tres estrellas	≤ -18
Dos estrellas	≤ -12
Una estrella	≤ -6

Modelo con función DUAL: el termostato se debe ajustar para los diferentes tipos de uso, como se muestra en la tabla “Temperaturas de conservación (°C)”.

Algunos modelos pueden no tener todas las características descritas.

Utilización eficiente del Aparato

Consejos para una correcta congelación

Recuerde que usted nunca debe volver a congelar los productos que tenga descongelados, incluso si solo parcialmente. Una vez esté descongelado, cocine el alimento y consúmalo en el plazo de 24 horas. Recuerde que no debe congelar los alimentos descongelados.

Consejos de empaquetado

Para un óptimo almacenaje y descongelación se recomienda congelar los alimentos en porciones pequeñas. Esto asegurará un proceso de congelación más rápido y uniforme.

Recuerde marcar el paquete de congelación con una descripción del contenido y la fecha que fue congelado. Nunca congele más alimento del permitido por la capacidad máxima indicada en la placa de datos situada en la parte posterior del congelador.

Antes de proceder a congelar alimentos cerciórese de que la luz roja

está apagada. En ese momento, coloque el alimento en el congelador, asegurándose de que está colocado en contacto directo con las paredes laterales del congelador y no en contacto con el alimento que ha sido ya congelado. De un almacenaje apropiado depende la velocidad a la cual se va a congelar el alimento. Por esta razón, recomendamos accionar la función “Super” **E** (si existe), 24 horas antes de colocar el alimento a ser congelado dentro del congelador.

Evite abrir la puerta del congelador durante el proceso de congelación. La colocación de cantidades importantes de alimento fresco en el congelador puede elevar temporalmente la temperatura dentro del congelador (la luz roja podría encenderse). Puesto que esto es una situación temporal, no comprometerá el almacenaje del alimento que ha sido ya congelado.

ATENCIÓN: No se olvide de cambiar el ajuste de la temperatura

para evitar pérdidas inútiles de energía. En el caso del fallo en el suministro eléctrico no abra la puerta del congelador. Esto ayudará a mantener la temperatura dentro del congelador, asegurándose de que las mercancías están conservadas por lo menos 20 horas. No coloque las botellas llenas en el congelador porque los líquidos aumentan de volumen cuando se congelan y esto podría hacer estallar las botellas por la presión.

Consejos de almacenaje

Para el mejor almacenaje de alimentos frescos-congelados y congelados, no fije el control de temperatura debajo del mínimo, sin importar la temperatura ambiente del cuarto en donde el congelador está instalado. Para las temperaturas ambiente hasta 25°-27°C, el termostato se debe fijar entre las posiciones **1** y **2**, mientras que para las temperaturas hasta 32°C el ajuste debe estar entre **2** y **3**.

Siga escrupulosamente las instrucciones reflejadas en los paquetes de alimentos congelados por los respectivos fabricantes.

Si no se proporcionan instrucciones, no almacene el alimento congelado por más de 3 meses a partir de la fecha de la compra. Al comprar alimento congelado, cerciórese de que hasta su compra se ha almacenado en la temperatura apropiada y que el paquete está sellado correctamente. Si el paquete está húmedo en el exterior o se hincha anormalmente, es probable que el paquete haya sido almacenado en una temperatura inadecuada y el alimento finalmente esté deteriorado. Lo ideal es transportar el alimento congelado en envases apropiados para conservar el frío y poder después colocarlos en el congelador inmediatamente.

Ajustar el termostato a valores más cálidos que los indicados en la tabla del capítulo "Uso del aparato", o instalarlo en condiciones no adecuadas, puede comprometer la conservación de los alimentos.

Las personas podemos desempeñar un rol importante en la utilización sostenible del producto.

Consejos para ahorrar

Lleve a cabo una correcta instalación

Instale el congelador lejos de fuentes de calor, de la luz directa del sol y en un ambiente bien aireado y más bien seco.

Seleccione el frío justo

Ajuste el botón para la regulación de la temperatura del congelador en una posición media. Demasiado frío, además de consumir mucho, no mejora ni prolonga la conservación de los alimentos.

Mantenga la puerta cerrada

Abra su congelador lo menos posible porque cada vez que lo haga estará

dejando escapar gran parte del aire frío. Para restablecer la temperatura, el motor debe trabajar más tiempo consumiendo mucha energía.

Preste atención a la junta de la puerta

Manténgala elástica y limpia de modo que se adhiera bien a las puertas; sólo así no dejará salir nada de frío.

Evite la formación de escarcha

Controle el espesor de la escarcha del interior del congelador y efectúe inmediatamente la descongelación si la capa es demasiado espesa (Ver más adelante "Limpieza y Mantenimiento").

Limpieza y Mantenimiento

Antes de limpiar el congelador, desconéctelo de la red eléctrica (desenchufando la clavija o el interruptor general de la instalación).

Descongelación

ATENCIÓN: no dañar el circuito refrigerante.

Es conveniente, de vez en cuando, extraer la escarcha que cubre las paredes del aparato.

No usar nunca, para dicha operación, objetos metálicos con punta que puedan provocar perforaciones en el circuito refrigerante con el consiguiente daño irreparable al aparato. Utilice, en cambio, un utensilio no afilado en plástico.

Para obtener una descongelación completa del aparato (que se debe efectuar una o dos veces en el año) desconectar el aparato de la red de alimentación y dejar abierta la puerta hasta que se derrita completamente la escarcha.

El aparato está dotado de un sistema de salida del agua de descongelación. Sitúe un recipiente como se indica en la figura 1.

Para acelerar las operaciones de descongelación se pueden introducir dentro del aparato una o más ollas con agua tibia.

Durante la operación de descongelación es conveniente retirar y envolver los alimentos que se están conservando con hojas de papel u otro envoltorio apropiado que conserve el frío y colocarlos en lugares frescos. Debido a que el inevitable aumento de temperatura disminuye su duración, se aconseja consumirlos en breve tiempo.

Limpieza y cuidados particulares

La limpieza interna del aparato se debe efectuar periódicamente después de haber descongelado el aparato utilizando bicarbonato de sodio disuelto en agua tibia. Evite siempre el uso de productos abrasivos, detergentes o jabones. Después del lavado, proceda a enjuagar con agua limpia y secar con cuidado.

Una vez efectuadas dichas operaciones, poner nuevamente en funcionamiento el aparato como se describe en el párrafo "Instalación".

REEMPLAZAR/RETIRAR FUENTES DE LUZ

Este producto utiliza una lámpara LED que puede ser reemplazada por el usuario figura 2 / figura 3,

1. Antes de realizar la sustitución del LED, desconecte siempre la alimentación de la red eléctrica;
2. Quite la tapa de la lámpara como se indica en las ilustraciones;
3. Retire el LED antiguo desenroscándolo en sentido antihorario;
4. Reemplácela por una nueva luz LED similar atornillándola en el sentido de las agujas del reloj y asegurándose de que esté segura en el portalámparas;
5. Vuelva a colocar la tapa de la luz y vuelva a conectar su aparato a la red eléctrica y enciéndalo.

Este producto contiene una fuente luminosa de la clase de eficiencia energética E (si está presente). Modelo de lámpara incluido: RE2110 E-14 1W.

Inactividad prolongada del aparato

En los casos en que el aparato no sea utilizado durante largos periodos (por ejemplo, durante las vacaciones), es aconsejable desconectarlo y dejar la puerta abierta para evitar la formación de malos olores o moho.

Requisitos funcionales

Las piezas de repuesto están disponibles por un período de 10 años. Para solicitar piezas de repuesto, contacte con teléfono servicio técnico indicado en la contraportada del manual.

Este aparato no está destinado a utilizarse como aparato encastrable.

Resolución de problemas

Luz indicadora verde de fuente de alimentación apagada

Revise que:

- Exista suministro eléctrico en la instalación;
- El interruptor general de la instalación esté conectado.

Luz indicadora roja de advertencia siempre encendida

Revise que:

- La puerta esté bien cerrada o que la junta no esté deteriorada;
- La puerta no se abra muy a menudo;
- El regulador temperatura esté en la posición correcta;
- En las paredes internas la escarcha no sea excesiva.

El motor funciona continuamente

Revise que:

- La luz indicadora naranja de función de congelación rápida no esté encendida (condición de funcionamiento continuo);

- El regulador temperatura esté en la posición correcta.

El aparato emite demasiado ruido.

Revise que:

- El congelador esté asentado en un lugar bien nivelado;
- No haya sido instalado entre muebles u objetos que vibran;
- El gas refrigerante interno produce un pequeño ruido aun cuando el compresor está detenido (no es un defecto).

Si, a pesar de todos los controles, la unidad no funcionará correctamente, llame al Centro de Servicio más cercano, comunicando la siguiente información: el tipo de fallo, la sigla del modelo (**Mod.**) y el Número de Serie correspondiente (**SN**) colocado en la placa en la trasera del aparato.

No recurra a técnicos no autorizados y rechace siempre la instalación de repuestos que no sean originales.

Especificaciones Técnicas

Modelo	TCHEU105	CH-211 DUO-E	CH-278-E
Categoría del modelo	9 Arcón congelador	9 Arcón congelador	9 Arcón congelador
Clase de eficiencia energética	E	E	F
Consumo de energía anual (AEC)*	170 kWh/año	203 kWh/año	225 kWh/año
Clasificación por estrellas aplicable	4 estrellas	-	4 estrellas
Autonomía**	20 h (25°C)	37 h (25°C)	37 h (25°C)
Capacidad de congelación	12 Kg/24 h (25°C)	16,5 Kg/24 h (25°C)	24 Kg/24 h (25°C)
Clase climática***	T	ST	ST
Ruido acústico aéreo	44 dB(A)	39 dB(A)	44 dB(A)
Tipo de instalación	No encastrable	No encastrable	No encastrable
Altura	835 mm	860 mm	860 mm
Anchura	600 mm	890 mm	1090 mm
Profundidad	550 mm	690 mm	690 mm
Potencia	60 W	110 W	130 W
Alimentación	220-240V~, 50Hz	220-240V~, 50Hz	220-240V~, 50Hz
Corriente	0,40 A	0,52 A	0,57 A
Volumen Total	105 Litros	211 Litros	278 Litros
Volumen Neto	105 Litros	209 Litros	278 Litros
Tipo de refrigerante	R600a	R600a	R600a
Cantidad de refrigerante	0,032 kg	0,043 kg	0,050 kg
Potencia bombilla	N.A.	15 W	15 W

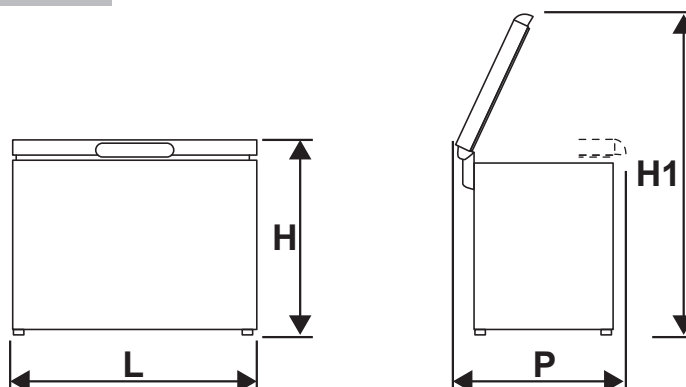
* Consumo de energía según los resultados obtenidos en la prueba estándar de 24 horas; el consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

** Período de subida de la temperatura.

*** Este aparato está destinado a ser utilizado en una temperatura ambiente entre 16 °C y 43 °C.

Dimensiones

MODELO	L	P	H	H1
TCHEU105	600 mm	550 mm	835 mm	1290 mm
CH-211 DUO-E	890 mm	690 mm	860 mm	1475 mm
CH-278-E	1090 mm	690 mm	860 mm	1475 mm



Información para el usuario

La información técnica se encuentra en la placa de datos técnicos en la parte posterior del aparato y en la etiqueta de energía.

El código QR de la etiqueta energética suministrada con el aparato proporciona un enlace web a la información relacionada con el rendimiento del aparato en la base de datos de EU EPREL.

Para encontrar los datos del producto en la base de datos europea (EPREL), simplemente lea el código QR en la parte superior derecha de la etiqueta energética proporcionada con el dispositivo y se abrirá el enlace a la aplicación.

Guarde la etiqueta de energía como referencia junto con el manual de usuario y todos los demás documentos que se proporcionan con este aparato.

También puede encontrar la misma información en EPREL utilizando el enlace <https://eprel.ec.europa.eu> y el nombre del modelo y el número de producto que se encuentra en la placa de características del aparato.

Los reparadores profesionales pueden solicitar la acreditación con

Ecron contactando al número de teléfono indicado en el manual de instrucciones (servicio al cliente y servicio técnico).

Después del registro y prueba de las credenciales, se proporcionará toda la documentación técnica relevante. Puede haber un costo asociado con este proceso.

La intervención en dispositivos aún cubiertos por el período de garantía está sujeta a la aprobación de Ecron, el incumplimiento de esta indicación es motivo para anular la garantía.

Ecron garantiza la existencia de repuestos necesarios para extender la vida útil de su dispositivo por un período no menor a 10 años, para solicitarlos simplemente llame al número de servicio indicando la pieza deseada y proporcionando la referencia y el número de serie del dispositivo que se encuentra en la etiqueta de datos ubicada en la parte posterior del aparato.

Algunas piezas de repuesto están reservadas para el montaje por profesionales acreditados por Ecron y no pueden venderse a terceros.

GARANTÍAS

La vigente Ley de Consumidores y Usuarios, le confiere como cliente los siguientes derechos:

1.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del bien.

Cuando al consumidor o usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al empresario por la falta de conformidad, podrá reclamar directamente al productor con el fin de conseguir que el bien sea puesto en conformidad.

Su responsabilidad se prolongará por un plazo de 3 años desde la entrega del bien. En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor podrán pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.

2.- DERECHO A LA REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME

Si el producto o bien adquirido no fuera conforme con el contrato, para ponerlo en conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a elegir entre la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para el empresario, así como si la medida correctora alternativa se podría proporcionar sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

Las medidas correctoras para la puesta en conformidad:

1. Será gratuita para el consumidor o usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales.
2. Deberá llevarse a cabo en un plazo razonable.
3. Deberá realizarse sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

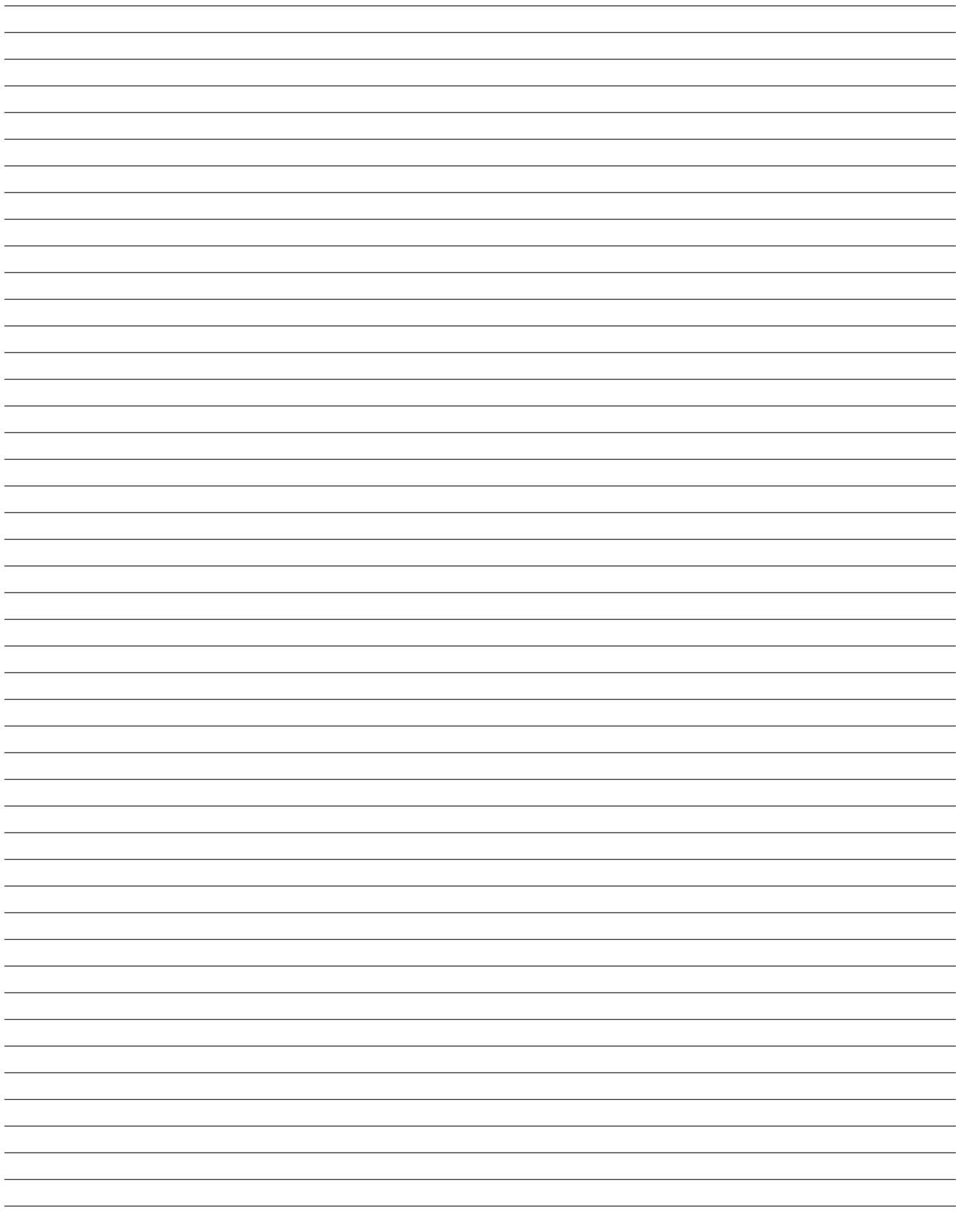
Las medidas correctoras para poner el bien en conformidad suspenden el cómputo del plazo de tres años para manifestar la falta de conformidad del bien hasta la entrega del bien reparado. Durante el año posterior a la entrega del bien ya conforme, el empresario responderá de las faltas de conformidad que motivaron la puesta en conformidad, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan los defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

3.- DERECHO A LA REDUCCIÓN DEL PRECIO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

El consumidor o usuario podrá exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución del contrato en cualquiera de los siguientes supuestos:

- la puesta en conformidad del bien resulte imposible o desproporcionada.
- El empresario no haya llevado a cabo la reparación o la sustitución de los bienes o no lo haya hecho en un plazo razonable.
- Aparezca cualquier falta de conformidad después del intento del empresario de poner los bienes en conformidad.
- La falta de conformidad sea de tal gravedad que se justifique la reducción inmediata del precio o la resolución del contrato.
- El empresario haya declarado que no pondrá los bienes en conformidad en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

La reducción del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el bien hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato y el valor que el bien efectivamente entregado tenga en el momento de dicha entrega. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.



ecron[▶]

makes it easy

Fabricado por TENSAI Industria SA
para EROSKI S.Coop., Bº San Agustín s/n, 48230 Elorrio (Vizcaya)
F 20033361

Fabricado en Portugal
atencionalconsumidor@eroski.es
944 943 444

www.eroski.es

Teléfono servicio técnico: 936 534 462



GARANTÍA
3
AÑOS



Para desprenderse de este aparato
no lo tire directamente a la papelera.
Acójase al plan gratuito de recogida
selectiva de su comunidad o del punto
de venta en el que adquiera el
sustituto de este producto.

MPPAPMAN2000804